

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE ANNO 2019

PERSONALE

La prima considerazione riguarda il **numero di questionari compilati**: il 39% degli lavoratori hanno consegnato il questionario ossia 39 persone su 100. Rispetto all'anno precedente la risposta è meno significativa e non raggiunge la metà del personale. Ciò non permette quindi di poter considerare assoluto l'indirizzo ricavabile dalle risposte. Risulta utile e doveroso effettuare comunque un'analisi e confrontarsi con i dati acquisiti, indicativi e ricchi di spunti di riflessione.

DATI PERSONALI

I questionari, come negli anni precedenti, sono stati compilati principalmente da collaboratori e personale interno maggiormente con età ricompresa tra i 35 e i 65 anni che lavorano all'interno della struttura per la maggior parte da più di cinque anni.

ORGANIZZAZIONE

Per 25 lavoratori esiste chiarezza nelle procedure operative, mentre 12 ritengono solo in parte. Autonomia, responsabilità e creatività sono valorizzate solo per 18 lavoratori, mentre 15 le ritengono valorizzate solo in parte. Anche sulla gestione del disservizio non vi è consenso unanime nella gestione tempestiva ma 26 lavoratori rispondono che la struttura possiede le capacità necessarie per soddisfare le esigenze di servizio degli ospiti e 32 che il servizio sia di qualità.

AMBIENTE DI LAVORO

L'Ambiente di lavoro viene ritenuto confortevole così come per la maggioranza gli strumenti messi a disposizione per il lavoro risultano idonei e gli orari di lavoro soddisfacenti.

Le principali difficoltà incontrate nell'ambiente di lavoro risultano dipendere in 5 casi dai dirigenti (gli stessi sono esclusi da 14 persone), in 3 casi dai rapporti con i colleghi ma anche questo è controverso poiché 13 le riferiscono ai colleghi solo in parte e 7 li escludono), in 17 risposte dai carichi di lavoro e in 15 casi in parte dai rapporti con i familiari degli utenti. Significativo il dato che solamente 6 persone percepiscono difficoltà derivanti dagli utenti.

COMUNICAZIONE INTERNA

Non vengono rilevate criticità in merito alla ricezione dei compiti relativi ad ogni posizione lavorativa e agli obiettivi da raggiungere. Il dialogo e la comunicazione tra colleghi risulta essere, soddisfacente o abbastanza soddisfacente e le informazioni ricevute dai responsabili sanitari sono chiare e applicabili.

GRUPPI DI LAVORO

In generale il personale risulta essere abbastanza integrato nel proprio gruppo di lavoro, così come il coordinamento tra i vari gruppi è buono per la maggior parte. Risulta nettamente buono il grado di apertura della struttura al territorio.

SODDISFAZIONE NEL LAVORO

In relazione allo stipendio in 8 operatori sono soddisfatti, 21 soddisfatti in parte, mentre in 9 non soddisfatti. Per quel che riguarda la sicurezza del posto di lavoro in 26 si sentono sicuri, mentre in 12 non sono del tutto sicuri del posto di lavoro e nessuno totalmente negativo. Nella maggioranza dei casi viene dichiarata soddisfacente l'opportunità di esprimere le proprie competenze e la possibilità di acquisire nuove abilità.

Nei suggerimenti o osservazioni da parte del personale si richiede una revisione dei carichi di lavoro, clima più collaborativo e presenza più diretta del Direttore Generale. Qualche suggerimento strutturale.

Ritengo in generale positivi i giudizi espressi.

DIFFUSIONE

I risultati di questi questionari saranno discussi in Consiglio di Amministrazione, in equipe da parte di tutti i responsabili di struttura, nelle riunioni di settore delle varie figure professionali, affissi nelle bacheche dell'ente e pubblicati sul sito internet della Casa di Riposo Fiorini.

CHIUNQUE può richiederne copia presso gli uffici amministrativi.

Ringraziando anche quest'anno i lavoratori per l'ulteriore conferma generale positiva ricevuta, resto a disposizione di tutti per qualsiasi ulteriore informazione e ricordo che il **modulo di segnalazioni e suggerimenti** è disponibile nei reparti e presso gli uffici amministrativi durante tutto il corso dell'anno.

Cordiali saluti

Il direttore

Laura Linetti